



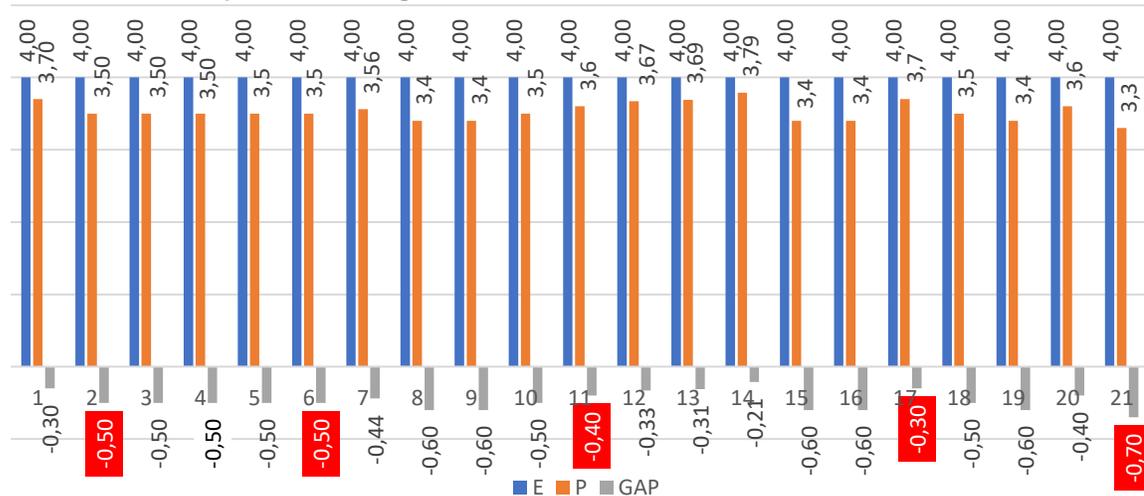
SURVEI KEPUASAN TENDIK UNIVERSITAS PANCASILA



UNIVERSITAS PANCASILA

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Hasil survei Kepuasan Tendik tahun akademik 2020/2021 dan tahun akademik 2021/2022 disajikan dalam gambar di bawah ini:



Gambar. Pengukuran Survei Kepuasan Tendik TA. 2020/2021

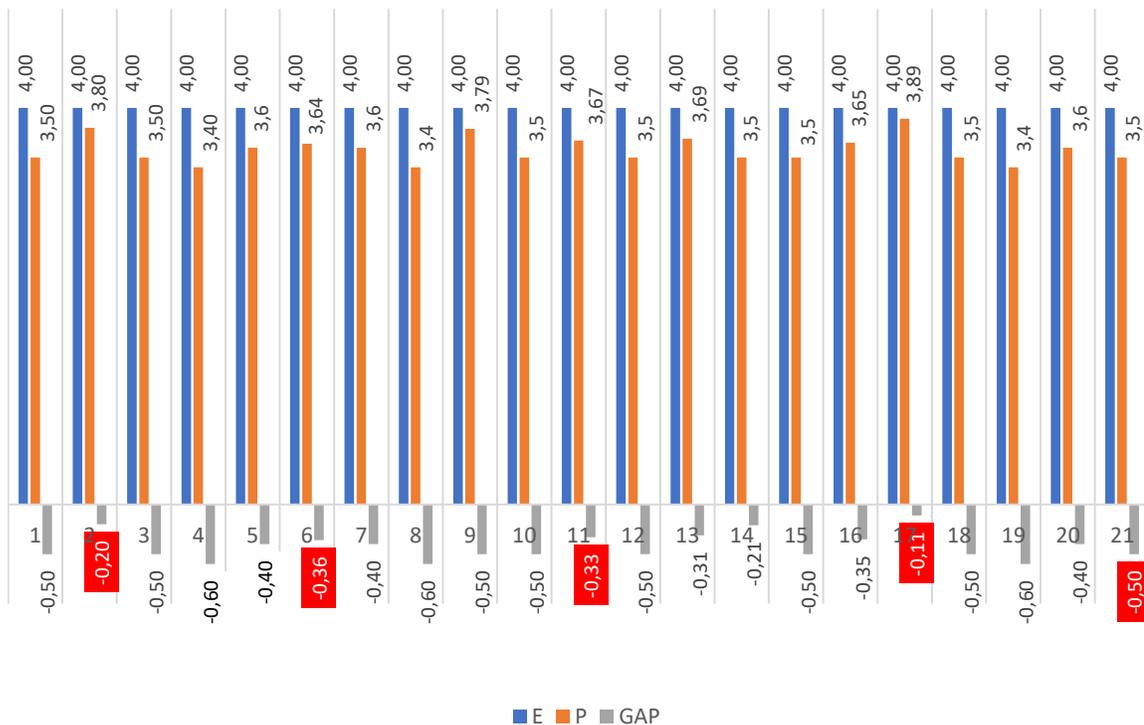
Berdasarkan pengukuran Survei Kepuasan Tendik Tahun akademik 2020/2021 diperoleh informasi bahwa ada 5 (lima) atribut mutu yang memiliki nilai GAP yang tinggi, yaitu:

- 1) Perhatian UPPS terhadap kesejahteraan psikologis. sebesar -0,50
- 2) UPPS (Fakultas/Sps) menyediakan jumlah pegawai yang sesuai dengan kebutuhan sebesar -0,50
- 3) Kecepatan respon UPPS terhadap kendala sarana dan prasarana yang dialami. sebesar -0,40
- 4) Pemenuhan kebutuhan penunjang kegiatan tenaga kependidikan oleh UPPS. sebesar -0,40
- 5) Ketepatan waktu dalam pembayaran insentif, tunjangan, dan gaji -0,70

Upaya yang dilakukan Universitas Pancasila bidang SDM permasalahan tersebut di atas, sebagai berikut:

- 1) Memperhatikan UPPS terhadap kesejahteraan psikologis. yang ada di universitas pancasila
- 2) Memperhatikan UPPS (Fakultas/Sps) menyediakan jumlah pegawai yang sesuai dengan kebutuhan
- 3) Mempercepat respon UPPS terhadap kendala sarana dan prasarana yang dialami
- 4) Memenuhi kebutuhan penunjang kegiatan tenaga kependidikan oleh UPPS
- 5) Mempercepat waktu dalam pembayaran insentif, tunjangan, dan gaji.

Program kerja tersebut dilakukan oleh bidang akademik, hasil memberikan dampak positif terhadap kinerja Tendik. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil pengukuran kinerja Tendik pada tahun 2021/2022, sebagai berikut:



Gambar. Pengukuran Survei Kepuasan Tendik TA. 2021/2022

Hasil pengukuran tahun 2021/2022 dan kaitkan dengan peningkatan mutu pembelajaran tahun akademik 2020/2021, adanya penurunan nilai GAP sebagai berikut:

- 1) Perhatian UPPS terhadap kesejahteraan psikologis. sebesar nilai gap semula - 0,50 menjadi -0,20
- 2) UPPS (Fakultas/Sps) menyediakan jumlah pegawai yang sesuai dengan kebutuhan sebesar nilai gap semula -0,50 menjadi -0,36
- 3) Kecepatan respon UPPS terhadap kendala sarana dan prasarana yang dialami. sebesar nilai gap semula -0,40 menjadi -0,33
- 4) Pemenuhan kebutuhan penunjang kegiatan tenaga kependidikan oleh UPPS nilai gap semula -0,30 menjadi -0,11.
- 5) Ketepatan waktu dalam pembayaran insentif, tunjangan, dan gaji nilai gap semula -.0,70 menjadi -0,50.

Berdasarkan informasi tersebut di atas dapat disimpulkan bahwa program kerja bidang SDM untuk meningkatkan mutu kinerja tendik cukup efektif. Selanjutnya peningkatan kinerja tendik oleh bidang SDM dilakukan sesuai dengan hasil pengukuran kepuasan tendik tahun akademik 2021/2022 dengan prioritas sebagai berikut:

- 1) Perhatian UPPS terhadap kesejahteraan psikologis. sebesar -0,70
- 2) Ketepatan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan agenda yang ditetapkan, sebesar -0,60
- 3) UPPS memberikan tanggapan atas permintaan yang diajukan, sebesar -0,60
- 4) Kesempatan diskusi/dialog dengan UPPS, sebesar -0,60
- 5) Kesesuaian penugasan yang diberikan UPPS, sebesar -0,60